Erklärung zur Barrierefreiheit Einleitung

Marionnaud hat sich verpflichtet, seine physischen Geschäfte, Websites und mobilen Anwendungen für jeden zugänglich zu machen, auch für Menschen mit Behinderungen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit beschreibt die Maßnahmen, die wir ergriffen haben, um das Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), das die europäische Barrierefreiheitsrichtlinie (RL 2019/882) in Österreich umsetzt, zu erfüllen, und bekräftigt unser ständiges Engagement zur Verbesserung der Barrierefreiheit.

Statement

1. **Digitale Zugänglichkeit**

    - Unsere Websites (marionnaud.at) und mobilen Anwendungen (Marionnaud App) entsprechen dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), das die europäische Barrierefreiheitsrichtlinie (Richtlinie (EU) 2019/882) in österreichisches Recht umsetzt. Das bedeutet, dass unsere digitalen Plattformen für Menschen mit unterschiedlichen Behinderungen zugänglich sind – darunter Seh-, Hör-, motorische und kognitive Beeinträchtigungen. Zur Unterstützung dieses Engagements haben wir das Drittanbieter-Tool UserWay implementiert (zugänglich über das Symbol/Widget in der unteren rechten Ecke der Website von marionnaud.at).
    - Das UserWay-Widget wurde entwickelt, um Websites für Menschen mit Behinderungen besser zugänglich zu machen. Nachfolgend finden Sie die Hauptfunktionen und deren Funktionsweise:

        1. **Screen Reader:** Liest Texte, Beschreibungen und Navigationselemente laut vor, sodass Nutzer:innen Inhalte verstehen können, ohne sie lesen zu müssen.
        2. **Contrast+**: Verbessert die Lesbarkeit durch Umkehren von Farbschemata, Aktivieren des Dunkelmodus oder Verwenden eines helleren Farbkontrasts.
        3. **Smart Contrast**: Passt den Kontrast automatisch basierend auf dem Inhalt und dem Hintergrund an, um eine optimale Lesbarkeit zu gewährleisten.
        4. **Links hervorheben**: Markiert Hyperlinks visuell, sodass Nutzer:innen klickbare Elemente leichter erkennen können.
        5. **Größerer Text**: Erhöht die Schriftgröße, um die Lesbarkeit für Nutzer:innen mit Sehbeeinträchtigungen zu verbessern.
        6. **Textabstand**: Passt den Zeilenabstand an, um die Klarheit und Lesbarkeit von Texten zu erhöhen.
        7. **Animationen pausieren**: Deaktiviert alle Animationen auf dem Bildschirm – hilfreich für Personen, die empfindlich auf Bewegung oder Ablenkung reagieren.
        8. **Bilder ausblenden**: Entfernt visuelle Elemente ohne Text von der Seite, sodass der Fokus auf dem geschriebenen Inhalt liegt.
        9. **Dyslexie-freundliche Schriftarten**: Bietet speziell entwickelte Schriftarten zur besseren Lesbarkeit für Menschen mit Legasthenie.

- Diese Funktionen ermöglichen es den Nutzer:innen, ihre Nutzungserfahrung individuell anzupassen und sorgen so für eine optimale Barrierefreiheit und Benutzerfreundlichkeit unserer Websites.

2. **Physische Barrierefreiheit**

    - Unsere stationären Geschäfte sind so gestaltet, dass sie für alle Kund:innen zugänglich sind. Sie verfügen über breite Gänge, klare Beschilderung und barrierefreie Zugänge.
    - Wir bieten Unterstützung für Kund:innen, die zusätzliche Hilfe benötigen – darunter persönliche Begleitung sowie die willkommene Nutzung von Assistenzhunden.

3. **Kundenservice**

- Unser Kundenserviceteam ist geschult, um Kund:innen mit Behinderungen bestmöglich zu unterstützen. Wir bieten verschiedene barrierefreie Kommunikationskanäle an – wie Telefon, E-Mail und Live-Chat.
- Zudem haben wir ein Feedback-System eingerichtet, über das Kund:innen Barrieren melden und Verbesserungsvorschläge einreichen können.

Eingeschränkte Nutzung der Ausnahmeregelung aufgrund unverhältnismäßiger Belastung:

Wir haben festgestellt, dass eine begrenzte Anzahl von Funktionen im Beauty-Bereich – wie etwa der Foundation Finder und der Skin Analyzer, die auf visuellen Produktanwendungen und personalisierten, bildbasierten Empfehlungen beruhen – eine unverhältnismäßige Belastung für das Unternehmen darstellen würden, wenn sie vollständig barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderungen gestaltet würden. Dies liegt daran, dass diese Funktionen für betroffene Nutzer:innen nur einen eingeschränkten oder gar keinen praktischen Nutzen bieten. Nichtsdestotrotz bleiben alle anderen Funktionen unserer Websites und mobilen Anwendungen vollständig zugänglich für Menschen mit Behinderungen.

Unser Engagement:

- **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir überprüfen und verbessern unsere Maßnahmen zur Barrierefreiheit regelmäßig, um den sich wandelnden Bedürfnissen unserer Kund:innen gerecht zu werden und gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Zuständigkeiten sind über verschiedene Arbeitsbereiche hinweg klar zugewiesen**.**
- **Zusammenarbeit:** Wir arbeiten mit Barrierefreiheitsexpert:innen und Organisationen zusammen, die Menschen mit Behinderungen vertreten, um unsere Services kontinuierlich zu optimieren.
- **Transparenz:** Wir veröffentlichen diese Barrierefreiheitserklärung auf unseren Websites und laden unsere Kund:innen aktiv ein, ihre Erfahrungen und ihr Feedback mit uns zu teilen.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen zu unseren Barrierefreiheitsmaßnahmen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

- **E-Mail**: office@marionnaud.at
- **Telefon**: +43 (0) 1 616 12 54-0
- **Adresse**: Lamezanstraße 9, A-1230 Wien